

プライバシーポリシー

Privacy policy

株式会社ワンスディー（住所：千葉県木更津市永井作 60、代表取締役：石井唯行、以下、当社と呼びます。）は、Hotel Cradle Cabin TATEYAMA（以下、当ホテルと呼びます。）を利用されるお客様からご提供いただいた個人情報を重要なものと認識し、「個人情報の保護に関する法律」およびその他の関係法令を遵守し、適切かつ厳重に管理しております。

個人情報を安全に管理するため、関連する法令およびその他の規範を遵守するとともに、セキュリティの確保と向上に努めます。

当社は、お客様からご提供いただく個人情報を下記【2】の目的で利用させていただく場合がございますが、法令により認められる場合や委託など法令により第三者に該当しないとされている者に対して提供する場合を除き、お客様からご提供いただいた個人情報を、ご本人様の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。

【1】個人情報のご提供をお願いする場合について

当社は、当ホテルの運営に当たって、以下の場合にお客様の個人情報のご提供をお願い致しております。

1. 当ホテルにおける宿泊・各施設等のご利用またはそのお申し込みをいただく場合
2. 当ホテルの各種イベント・商品販売をご利用、またはお申し込みいただく場合
3. 当ホテルへ資料請求される場合
4. 当ホテルに対してメールによりお問合せいただく場合
5. 当ホテルのサービスおよび商品等に関するアンケート等にご協力いただく場合
6. 当ホテルが行う会員登録またはそのお申し込みをいただく場合
7. その他のホテル業務における利用

【2】個人情報の利用について

お客様の個人情報は、当ホテルの運営事業に関し、別途お客様に明示または通知する目的のほか、以下の目的で利用させていただきます。

1. 宿泊管理・各施設等の利用状況の管理
2. 予約内容確認、代金の支払・精算その他契約に関連したご案内・確認
3. 当社の商品・イベント・アンケート等に関するお知らせ
4. 当社が業務提携しておりますビジネスパートナーの商品・イベント・アンケート等に関するお知らせ
5. 当ホテルの運営その他当社が提供する商品・サービスの改善・向上および開発
6. 不明、確認事項が生じた場合における郵送、電子メール、電話、FAX 等での連絡

【3】個人情報の安全対策について

当社では、個人情報の紛失・改ざん・漏洩などの防止のため、必要かつ適切な組織的、人的、物理的、技術的安全管理措置を講じます。

【4】個人情報の開示・訂正・利用停止等について

当社は、お客様本人または代理人から個人情報の開示、訂正、利用停止等を求められたときは、以下のとおり対応いたします。

1. 開示・訂正・利用停止等の求めに関するお手続き

- ①後記【6】のお問い合わせ先へのお申し出受付け後、当社からご利用いただく所定の請求書様式を郵送いたします。
 - ・利用目的の通知の場合：「開示対象個人情報利用目的通知請求書」
 - ・開示の場合：「開示対象個人情報開示請求書」
 - ・訂正、追加又は削除の場合、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の場合：「開示対象個人情報訂正等及び利用停止等請求書」
- ②ご記入いただいた請求書、代理人による求めの場合は代理人であることを確認する書類、手数料分の郵便為替（利用目的の通知並びに開示の請求の場合のみ）を上記個人情報問合せ係までご郵送ください。
- ③上記請求書を受領後、ご本人確認のため、当社に登録していただいている個人情報のうちご本人確認可能な2項目程度（例：電話番号と生年月日等）の情報をお問合せさせていただきます。
- ④回答は原則としてご本人に対して書面（封書郵送）にて行います。

2.代理人による求めの場合

開示・訂正・利用停止等を求めになる方が代理人様である場合は、代理人である事を証明する資料及び代理人様ご自身を証明する資料を同封してください。各資料に含まれる本籍地情報は都道府県までとし、それ以降の情報は黒塗り等の処理をしてください。

①代理人である事を証明する資料

<開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人様の場合>

本人の委任状（原本）

<代理人様が未成年者の法定代理人の場合>いずれかの写し

戸籍謄本

住民票（続柄の記載されたもの）

その他法定代理権の確認ができる公的書類

<代理人様が成年被後見人の法定代理人の場合>いずれかの写し

後見登記等に関する登記事項証明書

その他法定代理権の確認ができる公的書類

②代理人様ご自身を証明する資料

運転免許証

パスポート

健康保険の被保険者証

住民票

住民基本台帳カード

3.利用目的の通知または開示の求めに関する手数料

1回の求めにつき1000円（お送りいただく請求書等に郵便為替を同封していただきます。）

【5】リンク先における個人情報について

当社のホームページはお客様により便利に有用な情報とサービスを提供するために第三者（他の会社、団体）のホームページ（ウェブサイト）へのリンクを紹介致しております。

リンク先のホームページ（ウェブサイト）にて行われる個人情報の収集、取り扱いに関しまして当社は一切の責任を負いません。

【6】個人情報についてのお問い合わせ先

株式会社ワンズデー 個人情報取扱窓口
〒294-0051 千葉県館山市正木793-5
TEL：0470-27-5566
FAX：0470-27-5567
E-mail：privacy@ones-d.jp